



Consultora Fuente Primaria

Nivel de conocimiento y aceptación del sistema UBER
Ciudad de Buenos Aires

Estudio independiente - Comparativo marzo y abril 2016



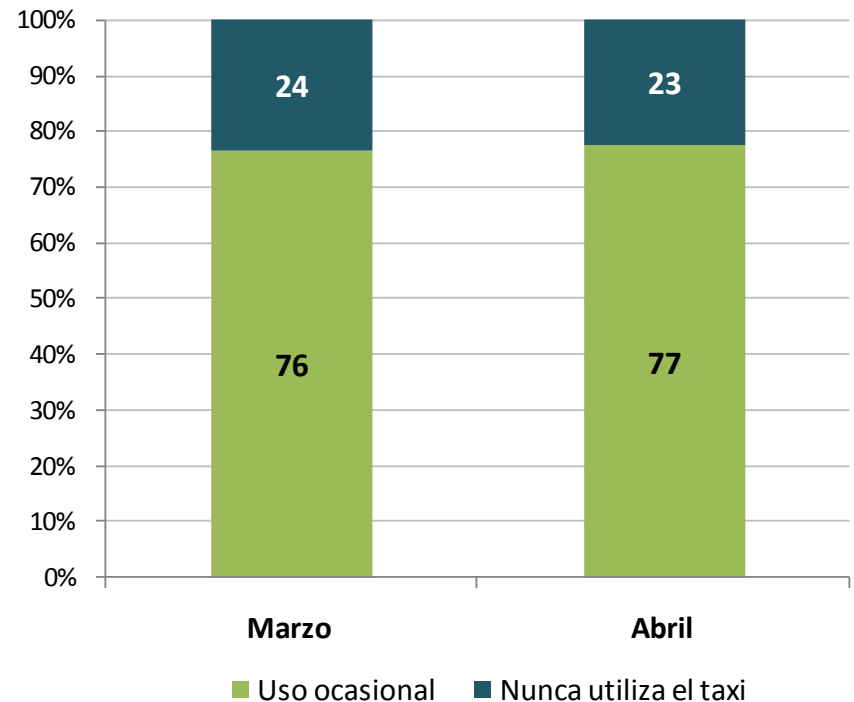
Medios de transporte

¿Cuál es el medio de transporte que utiliza con mayor frecuencia?

	Marzo (%)	Abril (%)
Colectivo	55	55
Auto particular	19	18
Subte	17	16
Taxi	5	6
Moto	2	2
Bicicleta	2	2
Total	100	100

Base: Total de entrevistados

¿Aunque el taxi no sea su medio de transporte habitual, lo usa ocasionalmente?



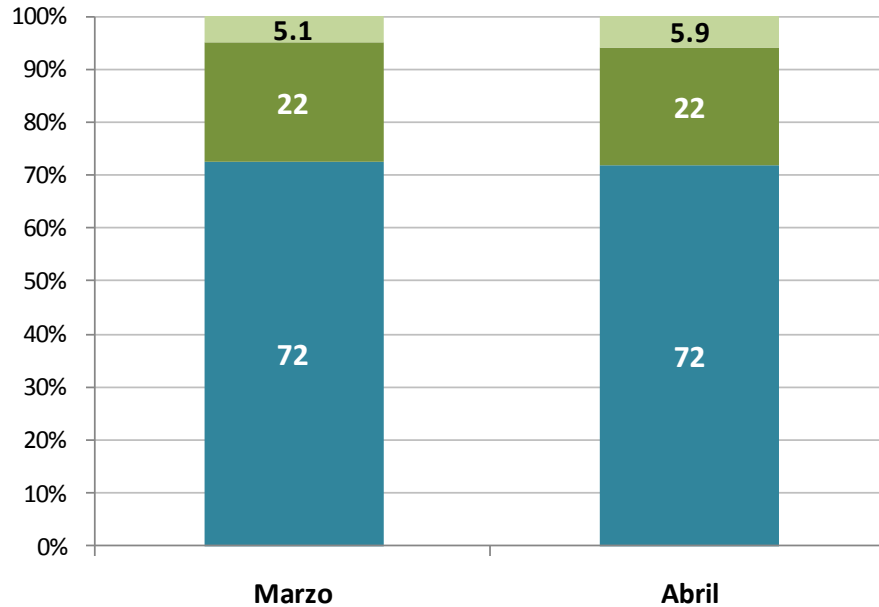
Base: Quienes no usan el taxi como medio de transporte (94%)





Modos utilizados para pedir un taxi

¿Cuál es su forma habitual de tomar un taxi?



- Lo pide en la calle
- Llamando por teléfono
- Mediante una aplicación de celular

¿En términos generales, cómo calificaría el modo de conducir de los taxistas?

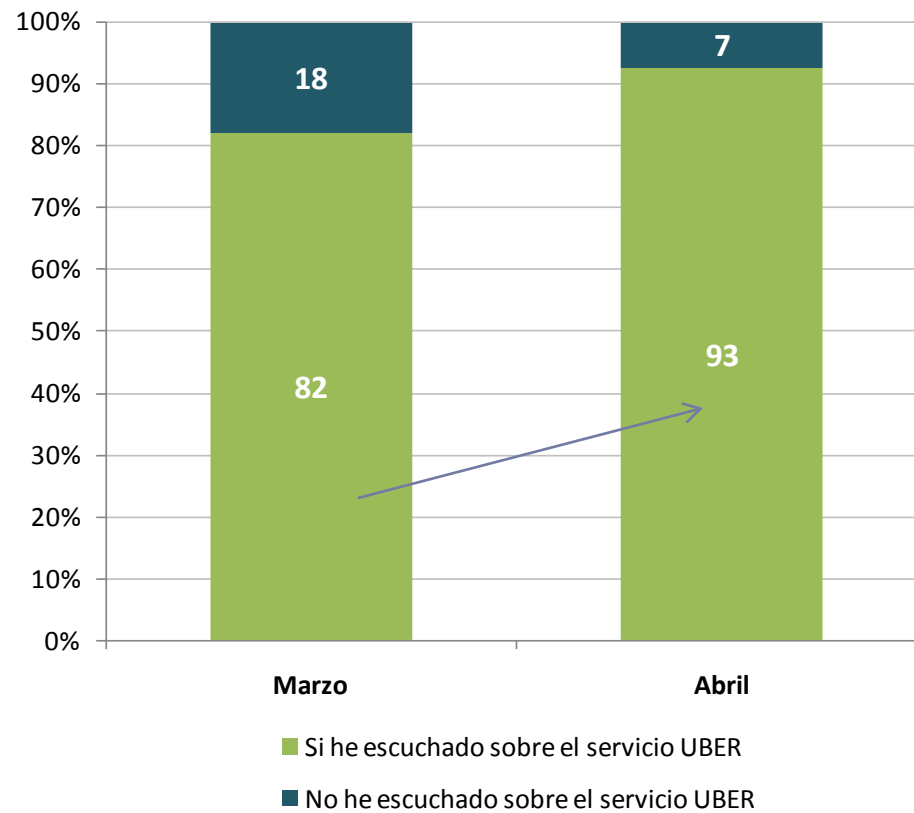
	Marzo	Abril
Muy bien	10%	8%
Bien	43%	45%
Regular	36%	31%
Mal	8%	10%
Muy mal	2%	4%
Ns nc	2%	2%

Base: Total de entrevistados



Nivel de conocimiento sobre UBER

¿Ha escuchado o leído sobre el sistema de transporte en autos particulares llamado UBER?



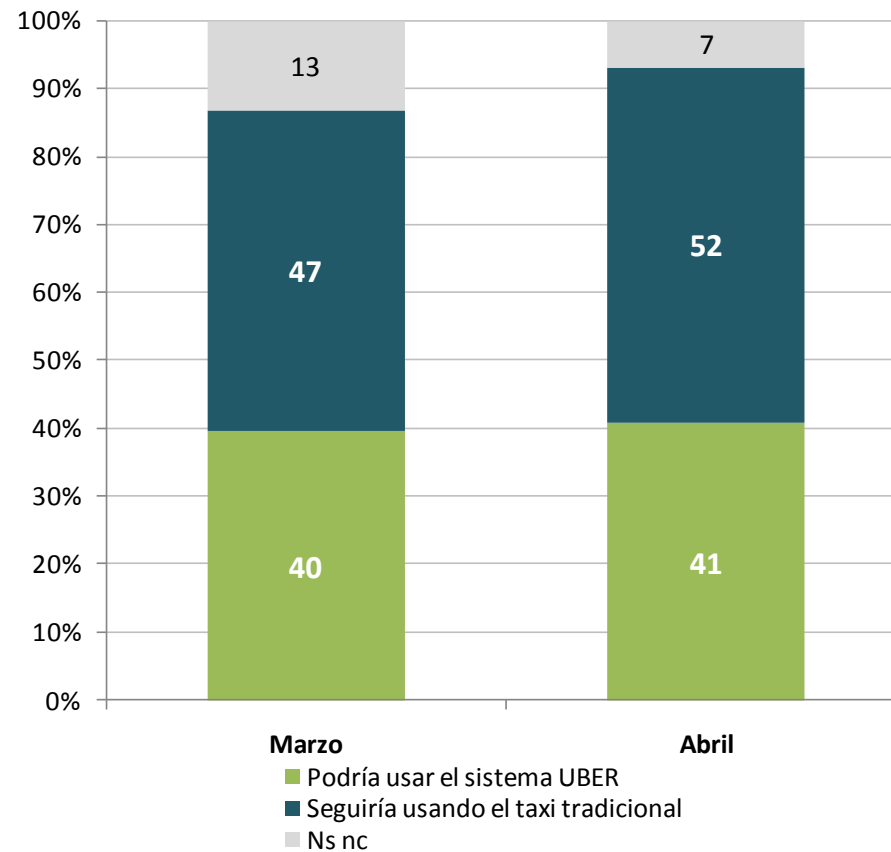
Base: Total de entrevistados.





Potenciales usuarios

UBER ofrece un servicio de transporte en autos particulares que se coordina a través de una aplicación en su teléfono celular.
¿Usted cree que lo usaría o seguiría usando el taxi tradicional?

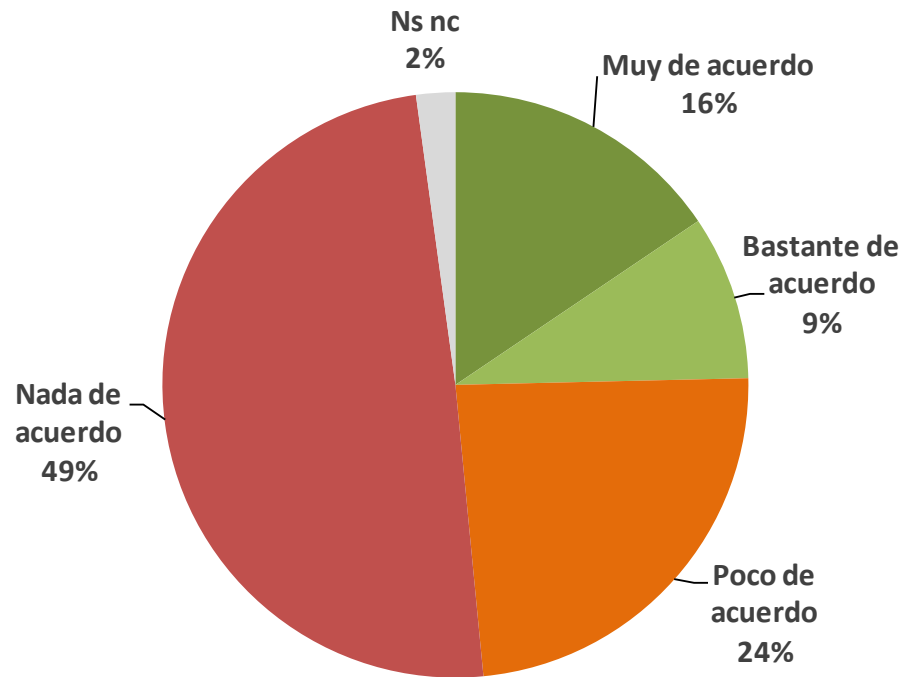


Base: Total de entrevistados.



Grado de acuerdo con el método de protesta de taxistas

¿Está usted de acuerdo con que los taxistas corten las calles en forma de protesta contra el sistema UBER?



Muy + Bastante de acuerdo
25%

Poco + Nada de acuerdo
73%

Base: Total de entrevistados.



Conclusiones en contexto

- El nivel de conocimiento del sistema UBER creció un 11% desde el primer estudio de Fuente Primaria realizado hace un mes. Es un tema instalado en la agenda pública que abre el debate sobre las transformaciones laborales derivadas del desarrollo informático.
- Como ocurriera en marzo, se mantiene en el orden del 40% quienes responden podrían usar el sistema UBER. Sin embargo aumentó el porcentaje de los que seguirían usando el sistema actual de taxis, pasó del 47 al 52%. Al mismo tiempo disminuyó el porcentaje de indecisos, del 13 al 7%.
- En este segundo estudio se evaluó el grado de acuerdo con las protestas en la calle como método de reclamo de los taxistas en contra del sistema UBER. El rechazo a este tipo de medidas es contundente, el 73% está “poco” o “nada” de acuerdo con los cortes de calle.

- 28 marzo – UBER convoca a los choferes a una capacitación.
- 12 abril – UBER comienza sus operaciones en Buenos Aires.
- 13 abril – El Poder Judicial de CABA suspende aplicación de UBER.
- 14 abril – UBER declara recibir 90 mil descargas de la aplicación y 20 mil pedidos de viajes.
- 15 de abril – El Poder Judicial allana las oficinas de UBER. Taxistas realizan paros en distintos puntos de la ciudad en forma de protesta. Horacio Rodríguez Larreta declara que los taxis son un símbolo nacional.
- 20 abril – Nueva protesta de taxistas en la Ciudad de Buenos Aires. UBER expone en los medios de comunicación sus argumentos para ofrecer el sistema. #UberSeQueda

Ficha técnica

- ▶ **Objetivo:** Analizar el nivel de conocimiento y grado de aprobación del sistema UBER. Comparar los resultados con el estudio realizado el 30 de marzo.
- ▶ **Universo:** Población mayor a 18 años residentes en la Ciudad de Buenos Aires.
- ▶ **Tipo de encuesta:** Cuestionario estructurado con preguntas cerradas.
- ▶ **Técnica de recolección:** Encuesta telefónica con sistema IVR.
- ▶ **Muestreo:** Probabilístico con selección de casos al azar simple. Resultados ponderados por sexo, edad, y zona (Sur, Centro y Norte).
- ▶ **Tamaño de la muestra:** 400 casos.
- ▶ **Error de muestreo:** 4,9% para un nivel de confianza del 95%.
- ▶ **Fecha de realización:** 19 de abril de 2016
- ▶ **Dirección:** Lic. Tomás Lanusse



www.fuenteprimaria.com