

## EL RETIRO DEL FUNDADOR DE ALIBABA

# Jack Ma y su genial legado como educador y emprendedor

*Por Patricio Giusto – Especial desde Hangzhou*

[pgiusto@diagnosticopolitico.com.ar](mailto:pgiusto@diagnosticopolitico.com.ar)



**Hangzhou (República Popular China) - Jack Ma, el tercer hombre más rico de China en la actualidad, anunció sorpresivamente su retiro a partir de 2019 como presidente de Alibaba, el gigante de ventas online. El carismático empresario, que acaba de cumplir 54 años de edad, se dedicará de ahora en más a la filantropía y retornará a su mayor pasión: la educación.**

Ma ha tenido una vida de película, cuyas principales experiencias y enseñanzas valen la pena ser repasadas. Sus inicios fueron muy duros. Nació en el seno de una familia pobre de Hangzhou, ciudad en la cual siempre ha vivido. Fue rechazado varias veces para ingresar a la Universidad, como así también en unos 30 trabajos, incluido un puesto de baja calificación en la cadena KFC. Pero gracias a su constancia e increíble resiliencia nunca se detuvo ante las frustraciones y obstáculos de la vida.

Se dedicó por su cuenta a estudiar inglés desde niño. Ma ha relatado que solía practicar inglés conversando con extranjeros que paraban en el Hotel Internacional Hangzhou, a 70 minutos en bicicleta de su casa. Les hacía recorridos gratis para mejorar su inglés durante los viajes. Logró recibirse de maestro de inglés en 1988 y tuvo su primera computadora personal recién a los 33 años. Previo a lograr completar sus estudios universitarios en China, Ma fue rechazado 10 veces en Harvard.

En 1999, convenció a un grupo de amigos a que lo ayuden a lanzar su empresa de ventas online, la cual montó como pudo en su departamento. Así nació Alibaba. Al cabo de unos años, gracias al genio inigualable de Ma, la empresa logró reinventar para siempre el marketing, las finanzas y la forma de comerciar. Por citar uno de los casos emblemáticos, el “Día de los Solteros” se ha convertido en el mayor evento de ventas online, eclipsando al Black Friday y al Ciber Monday de los Estados Unidos.

En 2014, Alibaba recaudó U\$S 25 billones en la mayor salida a la bolsa de la historia de Wall Street. En 2017, Ma quedó segundo en el ranking de los “50 Grandes Líderes Mundiales” que elabora la prestigiosa revista Fortune. Alibaba Group está valuada en unos U\$S 420 billones. Se trata de un holding con nueve filiales principales: Alibaba.com, Taobao Marketplace, Tmall, eTao, Alibaba Cloud Computing, Juhuasuan, 1688.com, AliExpress.com y Alipay. Ma posee cerca del 9% de las acciones, lo que equivale a una fortuna personal estimada en U\$S 35.600 millones.

Como líder de su compañía, Ma ha buscado siempre fomentar una visión de desarrollo inclusivo y sustentable, favoreciendo la creatividad y la innovación permanente. En un célebre discurso de 2010, definió como el mayor desafío de la empresa “ayudar a más personas a hacer dinero sostenible, dinero que no sólo sea bueno para ellos sino también para la sociedad”. A Ma lo sucederá en el cargo Daniel Zhang, de 46 años de edad. Es actualmente el CEO de Alibaba y tomará posesión en septiembre de 2019. Ma seguirá hasta 2020 como miembro de la junta directiva.

Explicando las razones de su retiro, Ma Yun, como se lo conoce en China, volvió a brindar magníficas lecciones para líderes, educadores y emprendedores. Explicó que “debido a los límites físicos en la capacidad y la energía de uno, nadie puede asumir las responsabilidades de presidente para siempre, por lo que hay que permitir que las personas más jóvenes y con más talento asuman el liderazgo”.

Por otra parte, Ma reflexionó que “la única forma de resolver el problema de la sucesión del liderazgo corporativo es desarrollar un sistema de gobierno basado en la creación y sucesión de talento”. Respecto a la enorme carga física que implica su trabajo, el histriónico empresario dijo: “Prefiero morir en una playa que en mi oficina”.

A partir de 2019, Ma podrá entonces repartir mejor su tiempo entre las acciones filantrópicas y sus grandes hobbies: la actuación (ya participó en una película), el canto y el Tai Chi. “Todavía soy una persona joven y tengo aún muchos sueños que perseguir”, declaró en su carta de retiro de Alibaba. Ante todo, Ma destacó que volverá a hacer lo que más ama: enseñar. No es casual que haya elegido el día de su cumpleaños 54, que además coincide con el Día del Maestro en China, para hacer el histórico anuncio. Ojalá que este verdadero coloso de la educación y el emprendedorismo nos siga inspirando con sus lecciones.

***Patricio Giusto es Director Ejecutivo de Diagnóstico Político.***